

# 他们用卡通画，把爱带进儿童发热病房



本报讯(记者赵芷菲)在新冠肺炎患者中,儿童是一个比较特殊的群体。他们年龄小,在病房里看到全身包裹得严严实实的医护人员,往往会产生恐惧,如何缓解孩子见到医护人员时的紧张和恐惧?襄阳市中心医院儿童发

怎样才能让孩子在隔离期间,感受到病房里的色彩和温度?卢华丽从小就喜欢画画,也是病区的画画小能手。有一次,她在防护服上画了一只小猪佩奇,小女孩看到小猪佩奇后,立马停止了哭泣,认真的看着卢华丽说:“阿姨,你的画真好,可以教教我吗?”慢慢地,小女孩不再害怕,开始接纳医护人员,主动配合相关治疗。

在她的带动下,病区里很多医务人员在换上防护服后,都会在衣服上画卡通画。他们会选择孩子们喜欢的卡通人物,比如小猪佩奇、哆啦A梦、白雪公主,再邀请小朋友涂色。在小朋友们的参与下,防护服上呈现出一幅幅承载着爱心和想象力的画。病区护士长徐倩说,画画可以吸引小患者们的注意力,减少他们的紧张和恐惧感,让他们逐渐配合医护人员的治疗,也丰富了隔离时期孩子们的生活。



市中心医院医务处：

## 抗疫前线的“作战指挥部”

2020年，一场突如其来的新冠肺炎疫情打破了庚子年春节的平静，襄阳市中心医院近500名医生逆行而上，奋战在抗疫一线。在这场“疫”的背后，有这样一个团队，他们始终和抗疫的医生们心连着心，用自己的行动践行着初心使命，诠释着责任担当，他们就是医务处的一群年轻人。

**科学布防  
构建无死角防控体系**

与疫情战斗，就是与时间赛跑。1月19日，襄阳市中心医院抗击新冠肺炎疫情工作正式启动。

从确定改造规划到具体的施工细节，三区发热门诊改造完成，仅仅用了一天时间。从房间结构性防护隔断，到东津院区第一个发热病房改造完成，第一例患者顺利入住，仅仅用了两天时间。

集全院之力，聚全院之智，两天内，襄陽市中心医院创造出新的“中心医院速度”。

为了畅通发热病人的“生命通道”，医务处常常通宵达旦转运病人。原有病区患者的安全腾挪，备战医生的团队组建，120转运车的规范防护，医务处用不眠不休，枕戈待旦，为发热病人架起了生命延续的桥梁。

1月22日，东津院区ICU收治第一个危重症发热患者；

1月25日，医学检验部开始核算PCR检测；

1月28日，开启发热门诊网上免费义诊；

2月1日，东津院区2号楼发热病区正式启用；

2月3日，襄陽市首例成功治

愈的新冠肺炎患者从东津院区出院；2月5日，襄陽市首例使用ECMO治疗新冠肺炎危重症患者手术在东津院区ICU成功实施；

2月6日，接手首个襄城定点隔离酒店，10日开始收治待出院观察患者；

2月16日，接手襄城另一个定点酒店隔离点，开始收治轻症、疑似病人；

2月17日，成功与沈阳本部的中国医科大学附属第一医院的专家通过远程会诊，研讨3名危重新冠肺炎患者的救治方案；

2月20日，第一例ECMO治疗患者成功撤机；

2月25日，开展第一例新冠肺炎患者恢复期血浆治疗；

……

这段滚动的时间轴，从优化畅通收治流程，到改造扩容发热病区，再到不断优化诊疗方案、全力以赴救治患者，医务处通过科学布防，精准施策，确保了医院的“应收尽收、应治尽治”。

在确保医疗安全的基础上，医务处前后在三个院区整合关闭了近20个病区，并对医务人员的数量和结构进行了动态调整，将近500名医生的原专业打乱，通过重新整合，组成“新冠肺炎应急医疗梯队”，为救治工作储备了足够的人力资源。

同时，医院组建“心理疏导小组”，组织心理专家开通医务人员和患者线上线下“心理咨询通道”，保护了全院医护人员和患者的心理安全。

疫情突然爆发，襄陽市中心医院医务工作者并没有束手无策。在对新冠病毒逐渐认知的过程中，医务处不断对前期的医疗救治工作进行分析、研判和总结。同时，总是在第一时间，召集防控工作专家组认真学习国家卫健委先后七次发布的《新冠肺炎诊疗方案》（试行版），并督促全院培训。

襄陽市中心医院是全市率先将中医药治疗贯穿在新冠肺炎治疗中的医院之一。从抗疫伊始，医务处

便组织协调医院中医科骨干医生及宁夏、辽宁援襄中医专家对各发热病区实行包干，对患者进行线上看诊问诊，为一线医护配制预防用中药汤剂，严格按照国家要求执行中医治疗。

针对疫情防控期间手术管理，医务处确定了疫情防控期间急诊、限期手术的安排要求，外科急诊手术指征，疑似或确诊新冠肺炎急诊手术应急处理流程等，确保手术安全。

抗疫工作不能停，其他急危重症患者的医疗需求也不能耽误。医务处克服重重困难，对急诊患者就诊、危重症患者收治、急诊手术、急性心梗、脑卒中、介入治疗等10余个医疗流程进行优化和梳理，确保了特殊时期医院正常诊疗工作的开展。同时，制定多项方案，切实满足血液透析、肿瘤放化疗等长期治疗的重大疾病的医疗需求，以及孕产妇、儿童、老年人、癌症患者等特殊群体的医疗需求。

在确保医疗安全的基础上，医务处前后在三个院区整合关闭了近20个病区，并对医务人员的数量和结构进行了动态调整，将近500名医生的原专业打乱，通过重新整合，组成“新冠肺炎应急医疗梯队”，为救治工作储备了足够的人力资源。

同时，医院组建“心理疏导小组”，组织心理专家开通医务人员和患者线上线下“心理咨询通道”，保护了全院医护人员和患者的心理安全。

疫情突然爆发，襄陽市中心医院医务工作者并没有束手无策。在对新冠病毒逐渐认知的过程中，医务处不断对前期的医疗救治工作进行分析、研判和总结。同时，总是在第一时间，召集防控工作专家组认真学习国家卫健委先后七次发布的《新冠肺炎诊疗方案》（试行版），并督促全院培训。

襄陽市中心医院是全市率先将中医药治疗贯穿在新冠肺炎治疗中的医院之一。从抗疫伊始，医务处

**精准施策  
确保医疗运行安全**

集中救治重症危重症患者，是



提高治愈率、减少死亡率的关键所在。医院对重症危重症患者采取“一人一策，一人一方案”的原则，坚持重点查房和MDT相结合、院内专家与增援专家相结合、诊疗方案培训与临床指导相结合、中西医治疗相结合，实施精准救治。

在全院各临床医技科室的支持下，医务处调集重症医学科、呼吸内科、心内科等重症专业医疗精英，坚守发热ICU病区；调配无创呼吸机、有创呼吸机、ECMO（体外膜肺氧合）、CRRT床边透析机、人工肝等设备，为危重患者的抢救提供最先进的设备支持。

2月17日，医务处联合信息管理处在东津院区成功开展第一场远程会诊，襄陽市中心医院和驰援襄陽的辽宁专家，以及辽宁医科大学附属第一医院专家团队，线上对3名危重症患者的病史、诊断、生理指标变化、医学影像资料、生化检验结果、用药及诊疗等多方面进行详细的讨论，并最终确定优化的治疗方案。医院对新冠肺炎危重症患者的远程会诊目前已开展5次。

襄陽市中心医院除承担本院定点救治任务外，还兼顾着全市重症危重症患者的救治指导。医务处多次组织市级会诊，市级专家强强联合，对危重症病例进行多学科诊疗，为患者制定规范化、个体化的治疗方案，有力推进襄陽地区救治水平。

针对轻症或疑似患者的救治，医务处首先强调同质化和治疗关口前移，更多则表现在对患者的语言关爱和心理安慰上，结合早期生命指标监测、营养改善、中西医结合、合理运动、控制基础性疾病等综合性治疗手段，有效加快了轻症病人的治愈，防止轻症向重症的发展。

上下同欲者胜！疫情期间，市中心医院先后梳理和修改了108个防控流程，制订了20多个具体、有效、可行的防控制度，累计动员1000余名临床、医技、护理人员投入一线抗疫。截至3月24日，该院发热病房累计收治住院患者1230人，其中重症、危重症患者160人，转轻症后转院治疗110人，治愈出院1053人。

成績背后，邢辉付出了大量心血，但她說：“这是全体医护人员共同努力的结果！”（钟心宣）

**对接援兵参与会诊**

1月29日，宁夏首批援襄医疗队抵达襄陽，其中22名队员进入市中心医院工作。如何与援襄医疗队形成合力，发挥最大战斗力？作为对接人，邢辉负责与援襄医疗队进行沟通。

**富强 民主 文明 和谐 自由 平等 公正 法治 爱国 敬业 诚信 友善**

总 编：何小明  
副 总 编：毛 春  
责 任 编辑：姚 敏  
执 行 编辑：肖清心  
校 对：王国发

## 勇立潮头扛红旗

——记襄陽市中心医院副院长邢辉

（上接第一版）是害怕还是委屈？”邢辉柔声问道。“我今天排班是休息，没想到还要来上班。”女医生回答。“病人太多了，需要增加人手，实在不好意思。”邢辉安慰道。“邢院长，您也一直在上班。和您相比，我不委屈！”通过一番交谈，女医生情绪平稳，专心投入到工作中。“那么多医护人员奋战在一线，我更应该以身作则，为他们排忧解难！”邢辉说。

**对接援兵参与会诊**

1月29日，宁夏首批援襄医疗队抵达襄陽，其中22名队员进入市中心医院工作。如何与援襄医疗队形成合力，发挥最大战斗力？作为对接人，邢辉负责与援襄医疗队进行沟通。

## 不开刀取结石 神奇的ERCP技术

本报讯（通讯员 尚红玲）得了胆总管结石，普通治疗方案需要开刀。一说起开刀，许多人都胆战心惊，生怕在腹部留块疤，那么有没有什么治疗方案可以不开刀呢？

宜城的张女士三月底出现皮肤巩膜黄染，因为疫情影响，只能在当地医院进行抗炎护肝治疗。但是治疗一段时间后，效果并不理想，黄疸明显加重，腹痛剧烈，随即求助于襄陽市中心医院。普外科主任廖晓锋在了解具体情况后，决定严格排查防控，在保证安全的前提下，将患者收入院。

入院后，经检查发现张女士有胆总管结石合并胆囊结石，按照传统的治疗方法，患者要做胆囊切除、胆管切开取石+T管引流术。但患者感染较重，胆红素较高，暂时无法手术。经严谨的诊断评估，普外科Ⅱ病区副主任孙华明决定为张女士实施ER-



CP微创手术，取出胆总管结石，患者体液接触较多，特殊时期，主管医生李晓云在严格消毒和防护下，为患者实施了ERCP+十二指肠乳头切开取石+鼻胆管引流术。术中，李晓云在透视下置入取石网篮，取出数枚结石，反复冲洗胆总管后，再次造影未见结石残留。30分钟后，手术顺利完成。由于此项手术操作过程与患

总管结石，感觉睡了一会儿，手术就做完了。肚子也不疼了，真是太好了！”张女士惊喜地对李晓云说。

经过4天的康复治疗，张女士黄疸消退，腹痛缓解，将择期再行微创手术切除胆囊。

以往，治疗胆总管结石都是行开腹手术，现在大部分胆总管结石可以采用ERCP微创技术顺利取出。胆总管结石这类疾病与个人体质有关，常常反复发作，如果反复行外科手术，创伤大、风险高、并发症多。而ERCP微创手术无需开刀，患者腹部没有伤口，住院时间短，恢复快、费用低、并发症少。一般ERCP术后当天可以下床活动，3-5天可以出院。

近年来，ERCP技术飞速发展，此例手术的成功开展，标志着医院在胆总管微创手术方面迈上了新的台阶，为更多胆囊等疾病患者带来福音。

本报讯（通讯员 王伟）胃底静脉曲张常见于肝硬化患者，易反复出现消化道出血症状，严重时危及生命。由于大部分肝硬化患者肝功能储备和手术耐受性差，内镜下组织胶黏合剂注射治疗是常用治疗方法。但对于合并较大直径的分流通患者来说，组织胶有可能通过分流通进入体循环，从而引起重要部位梗塞，所以对于合并分流通的胃底静脉曲张患者来说，选择合适治疗方案非常重要。

李师傅今年61岁，确诊肝硬化3年，其间反复出现呕血症状，行胃镜检查发现食管胃底重度静脉曲张，且胃和肾脏间存在分流通，异位栓塞风险很大，所以一直不敢选择在内镜下组织胶黏合剂注射治疗。3月初，李师傅再次出现消化道出血症状，来到市中心医院消化内科Ⅰ病区住院。随后，该病区主任高山对李师傅的病情进行了评估，为迅速帮患者止血并预防再次出血，高山决定为患者行超声内镜下弹簧圈联合组织胶治疗胃底静脉曲张。

弹簧圈材质为合成纤维，用弹簧圈闭塞血管后用组织胶注射封闭血管，使组织胶存留在胃底曲张静脉内，减少异位栓塞并发症的发生，可以减少组织胶用量，降低治疗费用。弹簧圈联合组织胶治疗胃底静脉曲张是超声内镜治疗应用的新领域。术前，高山带领医护团队多次讨论治疗方案，并制订详细术后应急方案。术中，在疼痛科、麻醉科、内镜中心护士的共同协助下，高山经穿刺针准确控制到弹簧圈，再注入组织胶黏合剂。经过20分钟治疗，超声内镜下观察胃底静脉血管血流消失，提示手术成功。一周后，患者出院，术后复查CT未见异位栓塞。

据了解，该治疗方法需在超声内镜引导下精准操作，对医师要求较高。目前，全国能完成这项治疗的医院并不多，而襄陽市中心医院已完成多例，均取得良好疗效。

（钟心宣）

## 市中心医院开展关节镜手术

本报讯（通讯员 张翠）4月9日，襄陽市中心医院儿童血液肾病遗传代谢病区收治了一名特殊的患儿，该患儿罹患一种极其罕见的疾病——庞贝病。

庞贝病又称Ⅱ型糖原贮积症或者酸性α-葡萄糖苷酶缺乏症。患病率一般为4万分之一至30万分之一。患者糖原不能正常代谢进而贮积在肌肉细胞的溶酶体中，会导致严重的神经肌肉病变。临床表现常为行走无力、呼吸困难等，病人常死于呼吸衰竭。

阿糖苷酶α是治疗庞贝病唯一的药物。一支药价格高达5600元，该患儿治疗一次即需该药物22支，总费用高达十多万元，加之该药对药物配置要求极高，在配药过程中不允许产生一点气泡，否则将会影响疗效，因此患儿给药治疗均在广州某医院进行。

此次是襄陽市中心医院首次对庞贝病患儿给药，为确保此次给药的顺利，科室在给药前做了充分的准备。

为了更好地治疗与护理，儿童血液肾病遗传代谢病区为该患儿提供单人间，积极与患儿家属沟通，副主任侯燕组织全科医护共同学习庞贝病相关知识；徐倩护士长召集全科

护士通过在线直播培训配药流程与疾病护理知识，强调用药细节，并在患儿配药及给药过程中进行全程质量跟踪和指导；药物复温、溶药、避光，不敢有一丝松懈。“不要摇晃，只能搓揉”“看看有没有泡沫，有没有变色沉淀”……最后，护士卢淑媛再次确认22支药已全部注入药瓶，没有一点气泡，大家悬着的心才放松下来。

输液时需要每30分钟调节一次输液速度，医护人员定时做好核对，每一次调节均反复核对。

在第一次注射该药物时，因不知道是否会出不良反应，主任护士长定时查看患儿情况，了解有无不适。经过医护人员的共同努力，患儿顺利完成了全部治疗。

给药治疗完毕后，患儿的妈妈拉着医护人员的手说道：“太感谢你们了，中午加班加点帮助我们，原本还有些纠结和犹豫，但是看到你们如此用心、认真，我们很放心。终于不用大老远去广州了，以后就在襄陽市中心医院治疗了！”

1.37mm的螺旋电极推送至心脏的希氏束附近，再凭借其灵巧的双手，细心地将其固定在心脏左束支区域。医护团队默契配合，细致操作，两个小时后，双腔心脏起搏器植入术顺利完成。术后，起搏器工作正常，患者感觉良好。

术后3个月随访，李奶奶状况良好，起搏器各项指标符合预期，心脏超声显示“左室51mm、EF55%”，X光胸片显示心影正常，心脏功能超预期恢复正常。

截至目前，心内科在副院长马可忠、主任汤永谦所带领的团队努力下，共完成20余例永久性希氏束起搏器植入。



## 缓慢性心率失常患者的福音——永久希氏束起搏

本报记者（通讯员 钟心宣）正常的心脏节律是维持人体功能活动的基本条件，如果心率过于缓慢，可导致心绞痛或心功能不全（表现为胸闷、气短、乏力）或脑缺血（表现为晕厥、眼前发黑），这种症状只有植入起搏器才可能治疗。

2019年9月，78岁的李奶奶到襄陽市中心医院心内科住院。李奶奶患有缓慢性心律失常（心率42次/分）、心功能不全，合并高血压，需要安装永久性起搏器。

心脏超声显示“左室64mm、EF46%，X光胸片也显示心影扩大，如果按照传统的方法植入起搏器，心脏的跳动可以控制在正常范围内，但心脏的功能可能进一步恶化。经过周密的术前评估与全科讨论，心内科副主任汤永谦和他的团队决定为李奶奶植入永久性起搏器，并采取“左束支区域起搏”技术。术中，汤永谦利用特殊的输送鞘管，将一根

# 我不想当英雄，但我想成为一名中医

疫情爆发后，第一时间报名进入隔离病区。我并不想当英雄，只因我是一名医生。

家中子女无人照顾，只好托付给父母。我无法离开病区，只因我是一名医生。

得知女儿摔倒，我接完电话后哭成了泪人。我不能离开战场，只因我是一名医生。

我是襄陽市中心医院中医科郑玲，一名80后中医。面对来势汹汹的疫情，我冲进战场，抗击病毒。这一切，只因我是一名医生，这是我的职责。

## 老公“落选”我“中签”

一个多月过去了，老公改变了对我的看法：“你不是弱女子，而是一名真正的‘战士’！”

1月22日，医院首个发热病房招慕志愿医生，我和老公双双报名。我在中医科，他在妇产科。最终，我“中签”了，他“落选”了。

作为一名中医人，我很有底气：2003年“非典”，中医药起了关键

作用。新冠病毒、SARS同为冠状病毒，中医药将再度挥剑向前。

随着新冠病毒被剥掉层层伪装，它的真面目越来越清晰。在此期间，虽然治疗方案不断更新，但每版均突出了中医药的重要性。

2月1日，我和同事翻阅大量报告，查阅中医治病相关文献，全面分析该病的机理后，很快推出了中药预防方剂。之后，这些方剂迅速发放给一线医护人员。

2月1日至2月13日，我进入发热病房，负责为130多名患者实施中医药干预治疗。

上午8时进入病区，中午12时开药，晚上8时下班……每天出入于不同的病区，收集发热患者的详细病例资料，比如给患者拍照舌像，询问服药后感觉，大小便的形状等。每一天，我都感觉很充实，特别是看到患者一天天好转。

此外，2月13日起，为方便患者反馈问题，我深入病区挨个添加微信，在不同病区组建了5个中医咨询微信群。

发布舌苔照片、写下不适症状、医嘱辨证论治，即一人一辨证，一人一方药。中医科多次与

医务科、药房、信息管理处等部门沟通，经过部门间密切配合，很快就实现了“一人一方”治疗策略。

刘女士，29岁，是一名怀孕13周的孕妇。2月13日，她因确诊新冠肺炎入院。

为了避免西药对胎儿产生不良影响，刘女士要求使用纯中医药治疗。当时，我告诉她，不必太过于焦虑。

保胎+治疗，全程中药汤剂扶正固本。5天后，刘女士的症状逐渐消失，8天后，就达到了出院标准。

出院前，刘女士发来了短信。

她写道：“千言万语无法表达谢意，但我还要说声感谢！这次治疗，让我对中医学心生崇敬。”

一个、两个、三个……经过中医药治疗后，越来越多的患者达到了出院标准。

此外，2月13日起，为方便患

者反馈问题，我深入病区挨个添加

微信，在不同病区组建了5个中医

咨询微信群。

发布舌苔照片、写下不适症状、

医嘱辨证论治，即一人一辨证，一人一方药。中医科多次与

提出各自疑问……每天，微信群都格外“热闹”。每天，只有解答完大家的问题，我心里的大石头才能落地。

繁忙的工作，让我有时候汗流浃背，有时候错过了就餐时间，但看到一路同行的战士，我会忘记疲惫与饥饿；看到患者病情好转康复后的笑容，我甚感欣慰，再苦再累都值得。

**战疫背后的偷偷哭**

面对患者，我不仅仅是一名医者，还是一名乐观的开导者。但事实上，我也会偷偷哭。

战疫前，我将家中大宝、二宝

托付给了母亲。2月中旬，一通视频电话，让我乱了阵脚，视频里1岁女儿的左眼磕到了桌角，出现了一个长约一分公分的伤口。当时，我的鼻子一下子酸了，眼泪哗啦地往下滑。打完电话后，我一边开药，一边小声抽泣，心里充满了对孩子的愧疚感。

杏林深处，花蕾萌动，狂风暴雨过后，定会开出最美丽的花朵。

思念加上心疼，我当天彻夜难

眠。我不能离开我的岗位，因为

是一名一线医生，一名一线中医。随着疫情的发展，中医科病房的住院病人也逐渐减少，科室也有更多的力量直接参与到一线中。按医院工作要求，我从发热病区下来轮休，到宾馆隔离休息。刚接到撤离发热病区通知时，真的是不太愿意，那么多并肩战斗的同事还在一线忙碌，而我身体无恙，还能坚持。

最终，我服从了安排。在隔离的日子，除了和家人沟通，我最关心的就是关于疫情的消息。当看到很多省市新发病例归零时，我的心里尤为激动。

虽然我隔离了，但中医抗疫一直没有停息。我们科室的中医人都不顾一切的冲到了战疫一线，他们用奋斗与担当，阻挡生死。与病毒抗争到底。做最美的逆行者，不是不怕，疫情之下，谁能过幸福的生活，我们的付出只为大家能早日过上正常的生活。

杏林深处，花蕾萌动，狂风暴雨过后，定会开出最美丽的花朵。

## 冲锋陷阵 她们率先垂范打头阵



# 最可爱的她们， 带领1700名护士逆行战疫



2020年，面对来势汹汹的新冠疫情，襄陽市中心医院1700多名护士逆行而上，或在发热一线战斗抗病毒、或在后方坚守保安全，向着同一个目标奋进。

在这群护士身后，有这样一个团队，她们敢担当、肯奉献，率先垂范，工作中雷厉风行，用自己的行动践行着初心使命，诠释着责任担当；她们是护理战线的尖兵，带领着她们的护理团队众志成城，团结一心，一直奋战在战场没有硝烟的战场上。

她们，就是襄陽市中心医院护理部的十位“铿锵玫瑰”。

3月8日，襄陽市中心医院护理部荣获襄陽市“三八红旗集体”称号。

该院护理部主任张红说，这个荣誉是对全院1700多名护士的鼓励与肯定，这个荣誉属于全院每一名白衣战士。



综合考虑选拔了700余名护士参与战役一线。这个团队里，每一个护士不管是人妻、人母还是家里的公主，披上战衣后都把自己当成一名冲锋战士。他们穿着严密的防护服，透过护目镜露出“比星星还漂亮”的眼睛。

刘玉桥、吴斌、徐海英、马菊、贾锋、韩芳、徐智霞等40余名护士长进入发热病区，带领护士们，精诚团结，给予患者无微不至的关心与照顾。院里20余名护士坚守预检分诊岗位，60余名护士坚守发热门诊岗位、20余名护士参与120转运工作，他们不分昼夜，没有固定的吃饭时间和休息时间。30余名护士坚守发热支助班工作站岗位，每人每天近3万步，保障发热病区对接工作顺利进行。

面对新冠疫情，襄陽市中心医院行动迅捷。三个发热门诊、25个发热病区、2个酒店隔离病区、20余个综合缓冲病房……无论在哪个区域，总是能看到护理部十位“铿锵玫瑰”忙碌的身影。她们带领全院护士进行病房改造筹建、物资调配借用、流程制度梳理、人力资源调配、各种沟通协调、等等。连续2个月来，一天也没有休息。“面对疫情，护士冲锋在第一线。护理部作为全院护理人员的管理部门，每一个成员要在最前线。”张红说，“在最危险的地方，她们必须打头阵。护理部的成员，首先是一名护士，一线护士能做到的，护理部自己必须先做到。”

据了解，在2019年初，襄陽市中心医院护理部推行护理服务承诺机制，并在全院掀起优质服务热潮，从“我要做”转变为“我要做”，已将每项护理服务承诺转化为自然而然的工作习惯和态度。而在这种战役中，护士们便带着已经根植于心的服务理念去主动帮助每一名患者，让优质服务一直延续。

重症医学科尹艳华，成人急诊魏琴、高永霞，NICU张晓红，每天晚上自发利用视频或微信与发热病区患者进行沟通交流、护理会诊。

消毒供应中心护理老师发现防护服上没有口袋，工作可能有些不便，陈香护士长、李朝菊老师，带着十几名护士连夜裁剪、缝合、编绳、绘画，分工合作，制作出几百个充满爱心与祝福的小腰包。

5个“护士之家”微信群里，每天都有各种感人故事和情真意切的心声，大家在这里相互鼓励，重获力量。

病房护士长每天早上的第一件事就是主动询问护士的身体、饮食、睡眠等情况。每个病区设置一个

名专职护士，负责医护人员穿脱防护服的标准化管理。不管在哪个战场，每一名护士的心都连在一起。

## 暖心服务 她们让优质护理深入人心

为保证发热病房工作顺畅，护理部在兼顾安全的基础上，全力融入对患者的人文关爱。她们践行日常工作中的问题及患者的需求，讨论、梳理、制订了《隔离病房整体护理制度》《隔离病房患者日评估制度》及《隔离病房人文护理举措》，重视各病区新冠肺炎患者人文关怀护理的实施与效果。

护士按照标准化语言规范与患者进行沟通和宣教，落实主动询问与主动反馈沟通机制，床边交接班主动自我介绍并询问患者需求，关心患者饮食、常态化进行肺部功能锻炼，每天与患者进行至少三分钟面对面交流，传递正能量，树立战胜疾病的信心。

据了解，在2019年初，襄陽市中心医院护理部推行护理服务承诺机制，并在全院掀起优质服务热潮，从“我要做”转变为“我要做”，已将每项护理服务承诺转化为自然而然的工作习惯和态度。而在这种战役中，护士们便带着已经根植于心的服务理念去主动帮助每一名患者，让优质服务一直延续。

重症医学科尹艳华，成人急诊魏琴、高永霞，NICU张晓红，每天晚上自发利用视频或微信与发热病区患者进行沟通交流、护理会诊。消毒供应中心护理老师发现防护服上没有口袋，工作可能有些不便，陈香护士长、李朝菊老师，带着十几名护士连夜裁剪、缝合、编绳、绘画，分工合作，制作出几百个充满爱心与祝福的小腰包。

面对采访，张红说得最多的一句话是，这样一个团结、专业、温暖的护理团队不是一蹴而就的，是由襄陽市中心医院文化长期积淀与渗透而凝聚在一起的，是因为襄陽市中心医院这样一个团结友爱拼搏向上的家庭全力支持鼓励而逐渐形成的，她们没有理由不努力，也更有信心继续努力。（钟心宜）

为了体现中医辩证论治的特色，中医科在各病区专门建立了患者微信群。由一线中医师郑玲为每个患者仔细检查，通过微信群将患者的舌苔脉象以及病情变化与中医专家组成员分享，然后提出治疗意见，调整协定方的药味加减，从而保证每位患者都能得到及时、精准、个体化的中医诊疗。

突出的中医特色，精心精细的服务，使得中医的优势得以充分发挥，“中西结合、提前介入”的疗法收到了“缩短病程、提高疗效”的效果。

据统计，襄陽市中心医院新冠肺炎确诊患者的中医药使用率达95%，康复患者的中药使用率达90%，中医科贡献了重要的“中医力量”。

# 市中心医院中医科： 彰显中医特色 贡献“中医力量”

本报讯(通讯员 XXX)新冠肺炎支援了抗疫工作。

随着疫情防控形势进一步严峻，中医科主任库宝庆、副主任陈立积极响应国家号召，积极推行中西医联合会诊制度，充分发挥中医在疫情防控中的作用，将中医在疫情防控中的作用，结合襄陽本地的地域特点，认为该病属于中医的“温病”范畴。

疫情防控伊始，中医科就迅速成立中医专家组，结合本地节气变化，开发出了“中药预防方剂”，免费发放给一线医务人员口服，有力地

而引起一系列症状，后期则脾气虚，肺阴虚耗，乃至肺络瘀阻。因此，襄陽市中心医院中医专家组在国家诊疗方案的基础之上，于春教授、宁夏援襄医疗队的林泉教授，分析该病的中医机理，进一步细化了本院的中医诊疗方案，即早期宣肺透邪，中期清肺排毒除湿，后期益气养阴、通络活血，时时注重顾护脾肝扶正。在此理论基础之上，制定了涵盖新冠肺炎早期、中期、后期、危重症的中药协定方。

# 这一次，让我们90后来保护大家

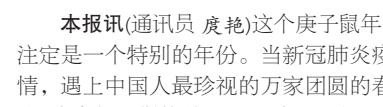


我叫王鑫，是襄陽市中心医院疼痛科的一名住院医师，于1月22日报名参加抗击新冠肺炎的战役，并被安排在东津院区发热病区值班。这也是我过的最特别的一个春节，与家人的拜年都是通过微信视频和电话。不仅仅是我的同事，我的战友，还有千千万万个家庭，都因为这次疫情受到影响，我告诉自己一定要振作，一定要挺住，一定要战胜这次疫情！

每当在发热病房看到确诊的患者，尤其是已经确诊的孕妇，都会想起自己已经怀孕的妻子，她们一样都正需要家人的陪伴与呵护，却因为新冠肺炎不得不与家人分离。作为一名临床医生，我唯一能做的，就是给每个确诊的患者一个完善的治疗方案、一些贴心的鼓励和帮助。病情较重的患者治疗上需

(王鑫)

# 请你放松心情，我会像亲人一样照顾你



记得曾经有一名30多岁的年轻小伙注定是一个特别的年份。当新冠肺炎疫情发生时，他一边经历着前所未有的考验，一边担心自己的安危不想让我参加，一边又觉得选择了这一身白衣就要勇敢直面，不畏艰苦。自从疫情开始妈妈每天都会给我发消息，我每天也会给家人发视频报平安，每次盼着下班了能和家人一起聊聊今天上班发生的事，那样我就觉得他们就在我的身后支持我。

这是一场看不见敌人战争，没有人可以置身事外，我庆幸我们还有能力冲在最前面。冬将尽，春可期。待春暖花开，共看繁花似锦，我们会摘下口罩，去见自己想见的人！

本报记者(通讯员 庞艳)这个庚子鼠年，注定是一个特别的年份。当新冠肺炎疫情发生时，我刚来医院还不满一年，发热一线给了我很大的挑战，但是我带着医务人员的使命一直在坚持着。我们穿着不透气的防护服每天超负荷的工作，面对那些病情随时发生变化的病人不敢有一丝懈怠，随时都可能给病人实施气管插管、上呼吸机、甚至透析。每次下班脱下防护服身上都被汗水湿透，但是那些病人在我们医护团队的治疗护理下转出去时，我内心是炙热的，我

# 这个闻令而动的90后，真美

新型冠状病毒来势汹汹，让今年的春节变得有些特殊。按照医院统筹安排，我们东津院区ICU专门收治危重型新冠肺炎患者。ICU原本的病人全部转运到南院区，院领导亲自过来指导科室改造。在科主任的带领下，我们火速行动，护士长负责与其他部门沟通、协调，并制定具体的计划和分工，我们领物、物资的领物、搬东西的搬东西。此时我们已经忘了“我是谁”，更忘了“谁是谁家的小公主”，此时我们都是“女汉子”，没有一个人喊累。

我刚来医院还不满一年，发热一线给了我很大的挑战，但是我带着医务人员的使命一直在坚持着。我们穿着不透气的防护服每天超负荷的工作，面对那些病情随时发生变化的病人不敢有一丝懈怠，随时都可能给病人实施气管插管、上呼吸机、甚至透析。每次下班脱下防护服身上都被汗水湿透，但是那些病人在我们医护团队的治疗护理下转出去时，我内心是炙热的，我



## 抗疫一线的“跑团”队长

本报讯(通讯员 XXX)2月27日,襄陽市中心醫院支助中心57岁的刘凤,在医院门诊大厅里忙碌着。在抗击新冠肺炎疫情的战役中,她带领着医院支助中心的“跑团”,奔跑在护送病人住院、做检查、转科、送检标本、送药品的路上,用奔跑“加速度”赢得病人“满意度”。

2016年,刘凤从襄陽市中心醫院护士长岗位退休后,被返聘回医院支助中心任护士长,负责三个院区十个支助小组的管理工作。

医院东津院区发热病房成立后,支助中心随之组建了“发热病房支助小组”。

有些工作人员对支助中心的工作不理解,觉得就是“跑腿的,送东西

的”。刘凤就给大家鼓劲说:“大家都属于前线,只是分工不一样,门诊及病房的医护就好比在战场上拿枪与敌人激战的人,而我们则属于给他们运输枪支弹药的后勤保障队,我们也关系到战斗能不能胜利”。

东津院区有二十多个发热病区,运送物资时,支助中心的工作人员经常都是跑步前进,生怕耽误了下一个患者的检查或者是一下一批标本的运送。刘凤说:“一个班下来,每名工作人员至少要走两万步,真正考验着大家的速度,但病人满意,就是大家奔跑的动力!”

援汉医师李娜:

## “我们ICU的人,都是敬畏生命的人”

李娜是襄陽市中心醫院重症医学科的一名主治醫師。在襄陽市中心醫院東津院區ICU工作時,李娜听说醫院正在征集第二批支援武汉金银潭医院医护人员,便马上报名。3月2日,她正式接到了支援的通知。第二天早上8点,李娜便马不停蹄踏上了前往武汉金银潭医院的征程。

李娜临行的前一天,很少流露情绪的丈夫流下了眼泪。她向母亲隐瞒了去武汉支援的消息,后来实在瞒不住了,只好如实相告。母亲担心她的安危,大哭了一场。

来到武汉后,已有一线工作经验的李娜很快便适应了金银潭医院的工作。但是随着“火炉之城”武汉逐渐升温,炎热的天气也考验着医护人员的身体素质,在朝阳的重症病房内,哪怕只穿短袖,穿上防护服,李娜工作15分钟就会开始流汗、喘气,每天工作结束后,李娜都会浑身湿透。

虽然辛苦,但李娜的心无时无刻不牵挂、关心着病人。有一天,一名38岁的男性危重病人才撤下ECMO没有多久,刚刚醒过来,管床医生准备给他做穿刺,这位病人却紧张到一直发抖,全身紧缩。辅助管床大夫穿刺的李娜见状,上前紧紧地握住他的手,病人慢慢放松下来,并向

李娜投来了感激的眼神。李娜说,这个死里逃生的病人是病房的“大宝贝”,他的持续康复,给了医生们莫大的信心和鼓舞。李娜每次进病房,都会跟这个病人聊聊天。医生的乐观情绪也感染了病人,病人从一开始的担忧、焦虑、紧张,到后来精神状态越来越好。李娜笑称:“我们每天都要给病人们做‘话疗’。”在ICU的病人,都是一个人很孤独地面对生离死别,所以我们要给他们更多的关爱”。

同事们也都对李娜赞不绝口,同事们眼里的李娜,做起事情来雷厉风行,对于工作当中的各种细节之处观察极为到位,医术精湛,是ICU中的多面手,有优秀的专业理论,过硬的技术和丰富

的临床经验,为人处世成熟稳重,自带光环。大家都亲切的叫她“娜姐”。

“这一次来武汉一线的经历是我人生中很重要的一段时光,当我10年之后回



『作为一名党员,我义无反顾!』

援汉护士郭运:

郭运是襄陽市中心醫院重症医学科的一名专科护士,她是第二批驰援武汉金银潭医院的医护人员之一。在武汉,她每个班次护理的都是新冠肺炎危重患者,治疗既复杂又精细,需要采用ECMO、CRRT、俯卧位通气等多种治疗手段,使用呼吸机、高流量氧疗仪、监护仪、输液泵、注射泵等精密治疗设备,这些无不都需要做到精准细致地操作。为了预防三管感染,郭运每天白班一接班就为患者做口腔护理,这是一项传染风险系数很高的操作。但是郭运却能很认真地为患者清洗口腔,妥善固定气管插管。当口腔护理、深静脉置管维护及尿道护理完成后,护目镜早已被雾气模糊,更是增加了操作的难度。她说:“三分治疗,七分护理,在ICU是最能体现的。”

郭运曾护理一位36岁的男性患者,一周前成功撤离ECMO治疗,当时气管切开,机械通气,持续CRRT治疗,他很配合治疗,由于不能讲话,只能通过手机打字来跟医护人员交流。早上

郭运喂病人喝了营养液后,他说胃很不舒服,想吐。还没等郭运找来方便袋,他就已经吐了,床单、被罩、床垫上都是呕吐物。随后郭运打来温水帮她清洗,更换了干净的床单和衣物。由于戴着N95口罩,还穿着厚厚的防护服,整个过程下来,郭运已经满身是汗,呼吸都变得急促了。过了一会儿,病人把手机递给郭运,郭运接过手机,看到上面写着三个字“辛苦了”。郭运说,那一刻,她觉得心里特别暖!

在与这名患者的聊天中得知,这名患者有一个女儿,5岁了,他的第二个宝宝也马上要出生了,看得出来病人十分激动。郭运就鼓励他:“你现在恢复得不错,等你好了出院了,就可以见到你刚出生的宝宝了,一定不要放弃,加油!”病人开心地笑了。看到病人的笑容,郭运觉得自己的辛苦都是值得的。

生活中,郭运与同小组的护理人员成为了很好的朋友,她们都是来自省内外的ICU专业护理人员。她们相互学习,相互帮助,并一同约定:疫情不退,我不退,待到春暖花开,便再聚武汉!

因为疫情,郭运已经两个月没见到自己三岁的小女儿,她感觉女儿也长大了,很贴心。每次视频,女儿都不想挂电话,家人的温暖、同事的团结、病人的好转,都是她工作的动力源泉。她说:“作为一名党员,此次援汉,我义无反顾!”

这三位勇士,生死离别前面不改色,毅然冲锋在党和人民需要的最前线。有一分热,发一分光;每一滴汗水,都凝聚着希望。他们用奋斗与担当,阻挡死神,与病毒抗争到底,谱写了一曲曲生命赞歌。

郑晶是襄陽市中心醫院重症医学科的一名护士。去年,郑晶前往北京进修,通过中华护理学会的培训与考核,正式成为一名重症医学科护士,此次她也不毫不犹豫地报名支援武汉。第一天上班,郑晶负责的是一个俯卧位、上了呼吸机和ECMO的病人,一上午,她给病人翻身、整理床铺、检查管道是否通畅、固定管路、进行口腔护理、吸痰、尿管护理、输液以及各种治疗……回顾这一个班的工作情况,刚进来的紧张感早已不见,取而代之的是满满的成就感和自信。

郑晶负责护理的一个80岁的老太太,因为家人不在身边,心里很焦虑,胃口不太好,一直没有好好进食。有一次老太太大说想吃橘子,郑晶就马上给她带来

了橘子,老太太非常高兴,开始有了胃口,从此以后,郑晶每天上班都给老太太带一个橘子。还有一个晚上夜班,老人家不舒服,心里害怕,一直失眠,郑晶就握住了她的手,过了一两个小时,老人才安然入睡。在郑晶的悉心护理和关爱下,老太太的精神状态也越来越好,她对郑晶说:“家人不在我的身边,你就是我的家人!”

作为襄陽市中心醫院为数不多掌握ECMO和CRRT操作的专科护士,郑晶在武汉金银潭医院成为了主力干将。有一次给病人做口腔护理,郑晶根据经验用3M胶带固定,比自带的绳子固定效果更好。组长对她竖起了大拇指。

郑晶卓越的专业能力得到了大家的认

援汉护士郑晶:

## “要是把她抽走了,得给我再安排两个人!”

郑晶是襄陽市中心醫院重症医学科的一名护士。去年,郑晶前往北京进修,通过中华护理学会的培训与考核,正式成为一名重症医学科护士,此次她也不毫不犹豫地报名支援武汉。第一天上班,郑晶负责的是一个俯卧位、上了呼吸机和ECMO的病人,一上午,她给病人翻身、整理床铺、检查管道是否通畅、固定管路、进行口腔护理、吸痰、尿管护理、输液以及各种治疗……回顾这一个班的工作情况,刚进来的紧张感早已不见,取而代之的是满满的成就感和自信。

郑晶负责护理的一个80岁的老太太,因为家人不在身边,心里很焦虑,胃口不太好,一直没有好好进食。有一次老太太大说想吃橘子,郑晶就马上给她带来

了橘子,老太太非常高兴,开始有了胃口,从此以后,郑晶每天上班都给老太太带一个橘子。还有一个晚上夜班,老人家不舒服,心里害怕,一直失眠,郑晶就握住了她的手,过了一两个小时,老人才安然入睡。在郑晶的悉心护理和关爱下,老太太的精神状态也越来越好,她对郑晶说:“家人不在我的身边,你就是我的家人!”

作为襄陽市中心醫院为数不多掌握ECMO和CRRT操作的专科护士,郑晶在武汉金银潭医院成为了主力干将。有一次给病人做口腔护理,郑晶根据经验用3M胶带固定,比自带的绳子固定效果更好。组长对她竖起了大拇指。

郑晶卓越的专业能力得到了大家的认

同和欣赏,也和来自五湖四海的医护人员结下了深刻的友谊。第一次ICU护理人员小组调动的时候,郑晶离开了原来的小组,又因为技术过硬,被原来的小组组长要了回来,组长当时说:“要是把她抽走了,得给我再安排两个人!”第二次人员调动的时候,原来的组长向护士长极力推荐郑晶,于是继襄陽市中心醫院首批援汉护士马琳成为片区护理组长后,郑晶在武汉也当上了所在病区的护理组组长。当上组长后,她把最危重的病人留给自己,最忙的时候,病房里同时运作着3台透析机和一台ECMO。郑晶说:“患者越危重,我们需要付出的心血就越多,在一线的工作虽然辛苦,但是非常能锻炼人,我越来越热爱我的岗位!”

富强 民主 文明 和谐 自由 平等 公正 法治 爱国 敬业 诚信 友善

总 编:何小明  
副 总 编:毛 春  
责 编:宋 俊  
执 行 编辑:姚 敏  
校 对:王国发

「我  
要  
离  
战  
场  
近  
一  
点」  
——一线护士战斗在发热病房:

从更衣室到发热病房,只有短短的几米,却用两扇门隔离。那里是护士刘柯兰的“战场”,半个多月来,她坚守在防疫一线,一直没回家。刘柯兰是襄陽市中心醫院首批进入发热病房工作的护士之一。她战斗的发热病房区,当时却不顾个人安危奋战在一线,向白衣天使致敬。

刘柯兰说,病人情绪不佳时,更需要医护人员用耐心和细心去抚慰。只要用心服务,贴心关怀,绝大多数病人都会理解并体谅医护人员。

1月21日,医院招募医护人员志愿者,有呼吸内科工作经验的刘柯兰主动报名。经过培训,1月22日一大早,刘柯兰上岗了。当天,病房转运进来近30名病人。打扫卫生,协助医生,护理病人……刘柯兰迎来了高强度的工作,晚上下班后加班3个多小时才回家。

每次上班前,刘柯兰都要花上半个小时时间,穿上防护服、戴上口罩和护目镜。厚厚的防护设备令刘柯兰感到十分沉闷,“护目镜上全是雾气,说话也要很大声,一天下来,衣服湿透,嗓子也哑了”。更令刘柯兰沉重的是,病房

2020年初,新冠肺炎疫情突袭襄陽,襄陽市中心醫院北院区ICU护士长徐智鑫第一时间向护理部申请到一线工作。2003年非典发生时,还是学生的她就积极参与学校组织的“非典”工作,并被评为“抗非青年先锋”。但因北院区ICU危重患者较多,为保障科室有效运转,护理部并未同意她的申请。

后来,北院区ICU危重患者稍减,她再次向护理部提出申请。终于在2月12日晚,护理部通知她立即前往东津院区,组建重症隔离病房EICU-2病区。等待已久的她,当晚便完成了科室的交接工作。2月13日一大早,她到达东津院区,一头扎进EICU-2病区的筹建工作中。

以迎接病人的到来。但是,她不敢松懈半分,因为她知道,更大的挑战、更繁重的任务还在等着她。

严厉的她,也是“暖心妈妈”

她有多严厉?穿戴防护服、口罩、帽子、护目镜等大大小小十几道程序,不论是医生还是护士,她对每一个人都严防死守,任何一道程序不符合标准,她这一关就过不了。“先戴帽子”“口罩系紧”“拉链一定要到底”……这些话,她每天都要重复很多遍。工作中,她同样严厉。“虽然ICU的护理任务重、难度大,但是护理质量绝对不能降,一定要带着希望跟疫情抗争到底!”

她有多暖心?因奋战在一线的护理人员来自不同的科室,彼此不够熟悉、不够了解,快速凝聚起战斗力并非易事。为此,她做了大量的摸底工作,提前了解每个人的工作方向,尽量将每个人都安排在合适的岗位,各司其职。同时,她还为病区的医护人员建立了微信群,每天在群里和大家沟通交流工作、生活等方面的问题,指导他们调节情绪和工作状态,帮助他们解决生活上的困难。

3月30日,在一线连续战斗了近50天后,她被护理部强制安排轮休。轮休期间,她依旧牵挂着科室的重症患者。当她知晓一名

徐护士长是个“操心命”

ICU是生命最后一道防线,这里收治的患者全部是确诊的危重症病例,上无创呼吸机,进行气管插管、机械通气、深静脉穿刺、动脉穿刺、ECMO、CRRT……工作的风险、压力、劳累程度可想而知。

有一次,科室两名ECMO患者

同时需要血浆置换治疗,面对着新的血液透析机器、新的操作技术,当班护士操作经验不够丰富。于是,她亲自为患者进行血浆置换治疗,并现场为医护人员培训讲解操作要点。那天,她在隔离病房内从上午8点多一直忙到晚上11点。有时夜里患者需要紧急做血浆置换,她总是亲自到现场督导,一直工作到第二天早上5点,休息两三个小时后继续第二天的工作。

其实不仅仅是重大治疗,平时只要患者发生病情变化,她总会第一时间到病房参与抢救。护士们都

说,徐护士长是个“操心命”,只要有她在,就会很安心。

ECMO重症患者需要外出CT检查,对普通患者来说简单的CT检查,对ECMO患者来说,如同“打仗”般艰难。患者需要和他携带的呼吸机、ECMO等医疗设备一起转移到CT室。ECMO机器特殊,各种重要管道多,一旦设备因为挪动而发生差池,后果不堪设想,所以在转运的过程中只能一步一地挪。到达CT室,在完成患者各路管道的妥善

固定后,徐智鑫考虑到医护人员的安全,要求所有人撤出CT室,自己和曹峰主任坚守在那里,陪同患者进行检查,以防意外情况发生。

最终,在全体医护人员的配合下,患者成功完成外出CT检查,病情稳定,呼吸机和ECMO机器运行正常。

曾经的“抗非”青年先锋,今天依然战斗在抗击新冠肺炎疫情的战场上。徐智鑫说,她会坚守到最后一刻,绝不负重托!



贴心“管家”,争当一线医护的“好妈妈”

安排护士10人、医生6人、护士长2人入住,我一查看,床位不够,早上5点多就起床腾空两间病房当宿舍,然后就是报到、分发物品、细致地讲解注意事项……因没时间喝水,我的嘴唇上起泡了,声音也嘶哑了。”这是另一个宿管杨玉秀工作日记里的一段文字。

今年50岁的杨玉秀,是襄陽市中心醫院神经内科的一名护士。除了宿舍管理一些例行的工作,杨玉秀会细心了解每个人生活上的需求,并及时向医院反映,进行解决。杨玉秀还会细心地记录每个人的饮食喜好,有的喜欢吃馒头,而馒头只有早上供应,她就会早上多申请几个馒头留到晚上给他们热着吃。

杨玉秀说:“我原来没做过宿管,这算是我的第二职业,但无论在哪个岗位,我都将尽力做好,把我们的一线医护人员照顾好!”

“昨晚接到通知,第二天要

## 带着希望与病毒决战

——市中心醫院北院区ICU护士长徐智鑫



固定后,徐智鑫考虑到医护人员的安全,要求所有人撤出CT室,自己和曹峰主任坚守在那里,陪同患者进行检查,以防意外情况发生。

最终,在全体医护人员的配合下,患者成功完成外出CT检查,病情稳定,呼吸机和ECMO机器运行正常。

曾经的“抗非”青年先锋,今天依然战斗在抗击新冠肺炎疫情的战场上。徐智鑫说,她会坚守到最后一刻,绝不负重托!